

伊勢志摩バリアフリーツアーセンターのあゆみ

2002 年

- ★伊勢志摩バリアフリーツアーセンター発足
- ★鳥羽 1 番街にて事務所オープン

2003 年

- ★NPO 法人認証
- 「どこでもチェア（車いすレンタル）」開始

2004 年

- バリアフリー教室開催、バリアフリー情報冊子「[ばりふり手帖]」発行【中部運輸局】

2005 年

- 「鳥羽駅ボランティアガイド」開催【国土交通省】
- 伊勢神宮参拝介助ボランティア・入浴ヘルパー派遣などのモニターキャンペーン開催【内閣府】

2006 年

- 県内トイレ・観光施設のバリアフリー調査、Web サイト作成【三重県観光連盟】

2007 年

- 三重県立鳥羽高等学校での「観光とバリアフリー」授業開始
- 第 62 回神宮式年遷宮お木曳行事一日神領民ばりふり奉曳開催
- 国土交通省「第一回バリアフリー化推進功労者大臣表彰」受賞

2008 年

- 「鳥羽駅ボランティアガイド（駅ボラ）」開始【鳥羽市】
- 内閣府バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰にて「内閣府特命担当大臣表彰奨励賞」受賞

2009 年

- 志摩ロードパーティに「バリアフリーパーティラン」コース開設、運営
- 伊勢市内観光・宿泊施設やイベント・祭等の現状調査【伊勢市】

2010 年

- 「全国バリアフリー旅行推進ネットワーク」を構築【総務省】

2011 年

- ★「日本バリアフリー観光推進機構」が発足、加盟
- 宿泊施設へのバリアフリーアドバイス【伊勢市】
- 「日本一のバリアフリー観光県づくり事業」を提案、採択【三重県】 活動を三重県全域に広げる

2012 年

- スマートフォンアプリ「伊勢・旅バリフォン」開発に協力【国土交通省】
- 市民団体「車いす de 伊勢神宮参拝プロジェクト」発足、協力

2013 年

- 「バリアフリー観光全国フォーラム伊勢大会」開催、主管
席上、三重県知事より「日本一のバリアフリー観光県推進宣言」表明
- 三重県全域のバリアフリー調査、発信【三重県】

- 駅および駅から公共施設への経路を音声化および点字化【伊勢市】
- バリアフリー情報小冊子「[ばりふり]と鳥羽」作成、施設へのバリアフリーアドバイス【鳥羽市】

2014 年

- バリアフリーマップ及びバリアフリー情報 Web サイト作成【伊勢市】
- 三重県バリアフリー観光ガイド「みえバリ」作成【三重県】

2015 年

- 英語版 Web サイト「Accessible travel Iseshima & Ninja」作成、公開
- 「三重県バリアフリー観光推進大会」開催【三重県】

2016 年

- 県内施設のバリアフリー調査やバリアフリー研修を実施【三重県】

2017 年

- 「全国菓子大博覧会・三重（お伊勢さん菓子博）」スタッフ・ボランティアへのバリアフリー研修
会期中、会場内の「おもいやりセンター」を運営【菓子博実行委員会】

- 三重のバリアフリー情報誌「みえバリ Vol.2」作成
- お伊勢さんマラソン「バリアフリーラン」コース運営【伊勢市】

- 「伊勢おもてなしヘルパー」による内宮参拝サポート開始

2018 年

- 宿泊施設へのバリアフリーアドバイス【志摩市】
- 鳥羽市観光協会「観光功労者表彰」受賞

2019 年

- 伊勢志摩国立公園協会「第二回石原内吉賞」受賞

2020 年

- バリアフリーサポート体制の整った旅行商品造成。および視覚障害者向けリモートサポート実証実験【観光庁】
- 「第 21 回全国障害者スポーツ大会（三重とこわか大会）」移動支援ボランティアの企画運営【三重県】
- オリパラ基本方針推進調査事業によるバリアフリーマップ作成【内閣官房・伊勢市】
- バリアフリー情報小冊子作成【志摩市】

特定非営利活動法人

伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

日本初の着地型

バリアフリー旅行案内で

安心な旅を

お手伝いします

WEBサイトでは、伊勢志摩の宿泊施設をはじめ、観光施設・交通機関・アクティビティ・トイレなどのバリアフリー情報を発信中。随時、最新の情報に更新していますので、ご旅行前の情報収集にぜひご利用ください。



<https://www.barifuri.com/>



関連サイト



三重県バリアフリー観光情報



伊勢志摩バリアフリーツアーセンターが運営する、三重県内全域のバリアフリー情報サイト



全国バリアフリー旅行情報



日本バリアフリー観光推進機構が運営する、全国のバリアフリー情報ポータルサイト



Accessible travel Iseshima & Ninja



伊勢志摩バリアフリーツアーセンターが運営する、外国人向けの三重県内バリアフリー情報サイト

特定非営利活動法人

伊勢志摩バリアフリーツアーセンター

〒517-0011

三重県鳥羽市鳥羽一丁目2383-13

鳥羽1番街1階（鳥羽駅前）

TEL 0599-21-0550

FAX 0599-21-0585

■受付時間 9:30～17:00

■木曜定休

メールアドレス iseshima@barifuri.com



2020,12/10,000

特定非営利活動法人

伊勢志摩

バリアフリー

ツアーセンター

伊勢・鳥羽・志摩は、
だれでも行ける、
楽しめる、観光地！



アウトドアを楽しむ



水族館でのふれあい体験



神社仏閣への参拝も

伊勢志摩バリアフリーツアーセンターは、
障がいや高齢のため外出に不安があるけれど

旅行へ行きたい！ 楽しみたい！！

そう願うご本人やご家族、お仲間みなさまのために

伊勢・鳥羽・志摩を中心に三重県内の旅の
バリアフリー情報を
無料で紹介する観光案内センターです



伊勢志摩バリアフリーツアーセンターの活動

■バリアフリー観光情報の収集&発信

三重県内の観光・宿泊施設、交通機関、車いす対応トイレ、アクティビティなどを地元の障がい者と共に調査・体験し、その情報をWebサイトなどで発信しています。



■バリアフリー旅行相談窓口

電話、メール、FAXなどで年間1000件ほど寄せられる問い合わせに対し、パーソナルバリアフリー基準（中面参照）でアドバイス。施設の魅力も伝えつつ、お客さまの”したい”旅行に近づくようお手伝いします。

■「行きたいところへ行ける！」を増やす活動

「行けるところに行く」ではなく、「行きたいところへ行ける」旅行を実現するため、行政や地元事業者と共に、安心して旅行ができる観光地づくりをハード・ソフト両面から行っています。また、イベントやアクティビティも楽しんでいただけるよう、関係各所と連携をとりながら取り組んでいます。



伊勢志摩エリア内のバリアフリー（ユニバーサル）ルームの数

伊勢志摩バリアフリー ツアーセンター発足当時 （2002年） 9施設10室	→	2020年現在 29施設47室
--	---	--------------------

■バリアフリー研修、アドバイス

バリアフリー旅行に関する豊富な知識を基に、各事業者の実情に合った実践的な研修やアドバイスを行います。特に施設のバリアフリー改修においては、建築士の資格を持つスタッフが“本当に使えるバリアフリー”を提案します。

伊勢志摩は日本一の バリアフリー観光地!!

「行けるところ」を探すのではなく
「行きたいところ」へ行くんです!

伊勢志摩へ 行きたい!

旅の安心サービス

どこへ行こう?何しよう?
旅プラン♪

まずは
WEBサイトで
情報収集

伊勢志摩の旅

わからないこと、不安なことは

特定非営利活動法人

伊勢志摩 **バリアフリー ツアーセンター**
へ問い合わせる

宿泊施設の紹介や
予約代行もします

こんな資料用意しています!

お好みやご希望、
それぞれの特性・心配事を
お伝えください!



海?

安い
ところ?

車いす
トイレ?

神宮
参拝?

おいしい
料理?

温泉?

介助
つき?

準備OK!

→伊勢志摩へ
GO!

その1

伊勢神宮内宮の
参拝をサポート



「伊勢おもてなしヘルパー」

参道での車いす介助や、階段を上る
お手伝いなどを有償でサポートします。
1週間以上前にお申し込みください。

料金 5,000円~11,000円



その2

各種レンタル用品

車いすを始め、ベビーカー・
水陸両用の車いす・シャワー
チェア・シャワーキャリー・
JINRIKI(ジンリキ)などの
貸し出しを行っています(一部有料)。また、電動ベッド(介護ベッド)
などの福祉機器は、レンタル対応可能な事業所をご紹介します。

水陸両用の車いす



その3

ヘルパーや
福祉タクシー
の紹介

宿泊先で入浴介助を行って
くれる介護事業所や、旅行
に付き添うトラベルヘル
パー、福祉タクシーもご紹
介できます。ご旅行の2週間
以上前にご相談ください。

その4

三重県以外の旅行相談は
「日本バリアフリー
観光推進機構」へ

バリアフリー相談センターの全国組織
「日本バリアフリー観光推進機構」加盟
の相談センターをご利用ください。
2020年12月現在、全国で20団体が
活動しています。



「パーソナルバリアフリー基準」で対応

あなただけのバリアフリー基準でご案内します!

視覚障がい者と車いす使用者では、必要なバリアフ
リーの内容が違います。車いすであっても、立てる方と立
てない方、同行者の有無や、その人の「行きたい気持ち」
の強さなどで、バリアフリーの基準は変わってきます。

そのため伊勢志摩バリアフリーツアーセンターでは、
施設のバリア調査を詳細に行ったうえで、お身体の状態
をはじめ、お客様の状況を詳しくお聞きして、一人ひとり
に合わせた基準=「パーソナルバリアフリー基準」で
のアドバイスを行っています。

パーソナルバリアフリー基準による相談システムは伊
勢志摩バリアフリーツアーセンターが開発したもので、日
本バリアフリー観光推進機構加盟の各相談センターでも
使用されています。



全国初! 乗り捨てOK!

どこでもチェア!

伊勢志摩レンタル車椅子 DOKODEMO CHAIR!

無料車いすレンタル

日本で初めての、乗り捨てOK!の車いすレンタル
サービス。旅行期間中、無料で貸出しいたします。
貸出しステーションは鳥羽市内に7ヶ所あり、利用
後は近くの施設や鳥羽旅館事業協同組合加盟の
宿でも返却可能です。

レンタル車いす「どこでもチェア」に
「JINRIKI(じんりき)」を取り付けたようす
※JINRIKIは、車いすを人力車のように
変身させる装置です



おすすめいっぱい!伊勢志摩

季節のイベント

4月●志摩ロードパーティ
バリアフリーパーティラン
12月●お伊勢さんマラソン
バリアフリーラン
ゴールデンウィークとお盆
●駅ボラ
(鳥羽駅ボランティアガイド)

